

# Bondì!

**Ecco il numero di dicembre del Journal di Funivie Arabba, il nuovo canale di comunicazione tra l'azienda e i collaboratori!**

Eccoci al via con una **nuova stagione invernale!**

In questo secondo numero di *Bondì* diamo spazio alle persone e alle informazioni utili per iniziare con il piede giusto: siamo un'azienda che ormai conta più di 200 persone attive durante l'inverno, ma spesso non tutti si conoscono. Per questo motivo, in quest'uscita avrai modo di scoprire i **volti e i nomi** dei capi servizio delle varie zone, dei direttori dei rifugi e del camping.

**Noi operatori siamo il primo punto di riferimento per gli sciatori:** per questo motivo, è bene che tutti siamo in grado di dare all'ospite alcune informazioni su impianti, piste, orari. Poco più in basso troverai un pratico paragrafo con alcune informazioni utili che potrebbero farti comodo!

Buona lettura e... buon inizio di stagione!



## Info & orari da tenere a mente

In vista della stagione invernale al via il 5 dicembre, **conosci già gli orari e i periodi di apertura dei diversi impianti** di Funivie Arabba e le particolarità legate alle varie zone della nostra Ski Area?

Ad esempio, sapevi che la Cabinovia DMC "Arabba - Forcella Europa" non entra in funzione prima del 22 dicembre, e che **tutti gli impianti estendono l'orario di servizio di mezz'ora a partire dal 28 gennaio 2024** compreso?

Se da Arabba devo rientrare verso la **Marmolada**, è bene salire sulla seggiovia "Sass de la Vegla" non più tardi delle 15.30, e lo stesso discorso vale per chi da Malga Ciapela deve rientrare ad Arabba con la Seggiovia "Padon 2".

E per ultimo, ma non per questo meno importante per chi percorre la **Sellaronda** in entrambe le direzioni, è bene sapere che è **consigliato trovarsi nella valle precedente a quella di arrivo non più tardi delle ore 15.00**, così da essere sicuri di riuscire a rientrare al punto di partenza.

INTERVISTA DEL MESE

### Luca Mozzi

DIRETTORE DELLA RISTORAZIONE



**Diamo il benvenuto a Luca Mozzi, il nuovo Direttore della Ristorazione.** Luca si occuperà del coordinamento gestionale dei rifugi della società e sarà la figura di riferimento nelle relazioni tra rifugi e impianti.

Sono Luca Mozzi, ho 45 anni, vengo da Arco, vicino a Riva Del Garda, e da tutta la vita lavoro nella ristorazione.

Cosa mi ha portato qui? Lo stimolo a nuove avventure, sono un **amante delle sfide** e ritengo siano il giusto volano per crescere. A partire da questa stagione invernale mi occuperò della gestione dei 4 rifugi, a supporto dei singoli direttori, cercando di dare una chiave innovativa.

La mia esperienza come maître in hotel e ristoranti mi ha fatto rendere conto che i collaboratori devono essere felici tanto quanto i clienti, **si arriva alla felicità del cliente stimolando la felicità del collaboratore.**

Non è facile, a volte è proprio un'utopia, ma ci credo molto! Ascoltando i bisogni di ognuno, ponendo la giusta attenzione alla persona, si può **creare un ambiente di lavoro sereno** dove i collaboratori stanno bene.



## Chi sono i capi servizio degli impianti e i direttori dei rifugi?

### IMPIANTI A FUNE

**Noè Demattia**

CAPO SERVIZIO  
ZONA ARABBA-  
CAMPOLONGO



**Roberto Rasom**

CAPO SERVIZIO  
ZONA PORTA  
VESCOVO



**Igor Palla**

CAPO SERVIZIO  
ZONA  
PADON



**Mauro Masarei**

CAPO SERVIZIO  
ZONA ARABBA-  
CAMPOLONGO



**Walter Crepaz**

CAPO SERVIZIO  
ZONA PORTA  
VESCOVO



## RIFUGI E CAMPING

**Simone Martello**

DIRETTORE DEL  
RIFUGIO BURZ



**Andrea Gavrilescu**

DIRETTRICE DEL  
RIFUGIO GORZA



**Simone Costa**

DIRETTORE DEL  
RIFUGIO PLAN BOÈ



**Ana Maria Stancu**

DIRETTRICE DEL  
RIFUGIO BEC DE  
ROCES



**Roberto Giudici**

DIRETTORE DEL  
CAMPING  
MARMOLADA

